

Retour d'Expérience by Hector

Les crises sont susceptibles de perturber significativement l'environnement et la performance des entreprises.

La période de confinement est une expérience inédite dans la vie des individus et des entreprises. Elle a été vécue de manière très différente et débouche sur une nouvelle période d'incertitudes élevées.

La crise est un révélateur : son caractère extrême nous permet de voir ce que nous ne voyons plus. Elle met en évidence nos forces et nos faiblesses, elle révèle aux individus leurs talents et leurs limites.

Si les entreprises sont entièrement accaparées à se projeter dans l'après-confinement, il est essentiel de tirer au plus vite des leçons pragmatiques et instructives de la période passée pour mieux se projeter dans la phase d'après. Dans le contexte actuel, ce serait pure folie que de ne tirer aucun enseignement et d'avancer à l'aveugle.

Qu'est-ce que le Retour d'Expérience by Hector ?

Le Retour d'Expérience est un exercice structuré, rapide et collectif qui permet à une organisation de revisiter une expérience passée, d'en tirer des enseignements sur elle-même et d'établir des priorités et des plans d'action.

Cet exercice aborde les aspects structurels de l'entreprise (outils, organisation, structures, procédures) ainsi que sur ses aspects anthropologiques (management, relations entre acteurs, culture, phénomènes de solidarité et d'entraide, coopération).

La démarche a été conçue à partir de travaux de Professeurs reconnus en sciences humaines et notamment ceux de Pierre Romelaer sur les modèles organisations d'entreprise et de Renaud Sainsaulieu sur l'analyse sociologique et culturelle des entreprises.

Tout commence par un cadrage afin de dresser le contexte, détourner l'expérience vécue à analyser, recueillir les priorités connues de l'entreprise à ce stade et cadrer la communication autour de l'exercice.

Le recueil d'information anonymes et confidentielles est ensuite pratiqué selon trois modalités cumulables : questionnaire, entretiens individuels semi-dirigés et groupes de travail.

Les données sont analysées, synthétisées et mises en perspective dans un document écrit comportant le diagnostic, les enseignements et les recommandations d'actions.

L'intervention se termine par une restitution à tous les participants du diagnostic, des enseignements et des recommandations.

Tous les outils et livrables sont déjà préparés, outillés et pré-codés de manière à mener l'exercice le plus vite possible en se concentrant exclusivement sur le fond et sur la qualité des analyses.

Retour d'Expérience by Hector, quels bénéfices ?

Le premier apport du Retour d'Expérience est de permettre à l'entreprise de faire un apprentissage profond et rapide sur elle-même.

Le deuxième bénéfice est de contribuer à définir les actions et projets à mettre en œuvre pour accélérer la reprise d'activité.

Enfin, la reprise d'activité ne peut se construire que sur une base collective et avec l'engagement des collaborateurs. Au sortir du confinement, les états de fatigues physiques et mentaux des individus sont extrêmement divers. Le Retour d'Expérience est l'occasion pour les équipes de verbaliser les ressentis, de partager les expériences communes et de se remettre en mouvement.

Quel investissement représente le Retour d'Expérience by Hector ?

L'intervention implique 1 séance de préparation, 2 semaines de travail (entretiens, questionnaires, analyse) et 1 séance de restitution. Elle coûte 10.000 euros hors taxe et peut se pratiquer sur site comme à distance.

