

Hector

Le « Retour d'Expérience »

*Tirer les enseignements de la
crise pour mieux repartir*



EDGAR
MORIN

Sur la crise

La crise est un **révélateur**
des normes de stabilité

La crise est un **effectueur**
de nouveaux possibles

La crise est un
transformateur

FAIRE DE CETTE CRISE UNE CHANCE DE PROGRESSION



Stratégie



Collectif



Apprentissage

QU'EST-CE QU'UN *BON*
RETOUR D'EXPÉRIENCE ?

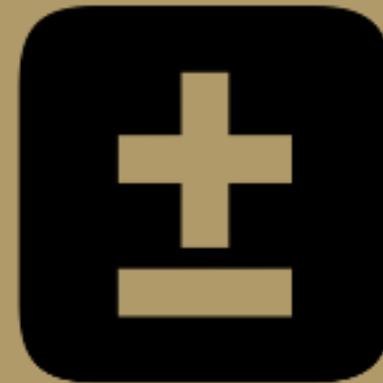
LE RETOUR D'EXPÉRIENCE



UNE TECHNIQUE...



Peu utilisée



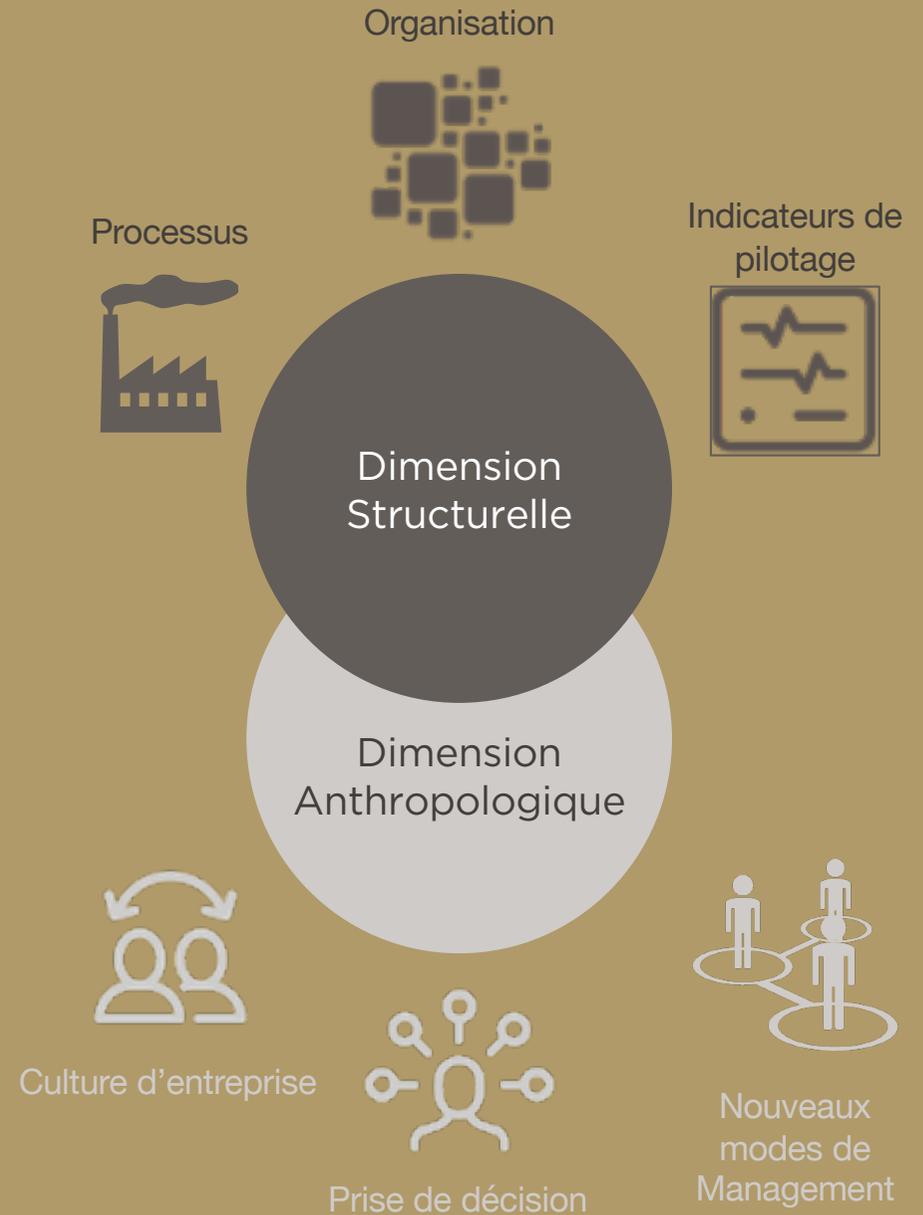
Mal maîtrisée

LE RETOUR D'EXPÉRIENCE



UN EXERCICE COMPLET...

Sur toutes les dimensions de l'entreprise



LES OUTILS : USAGES, POTENTIELS ET LIMITES



Questionnaires

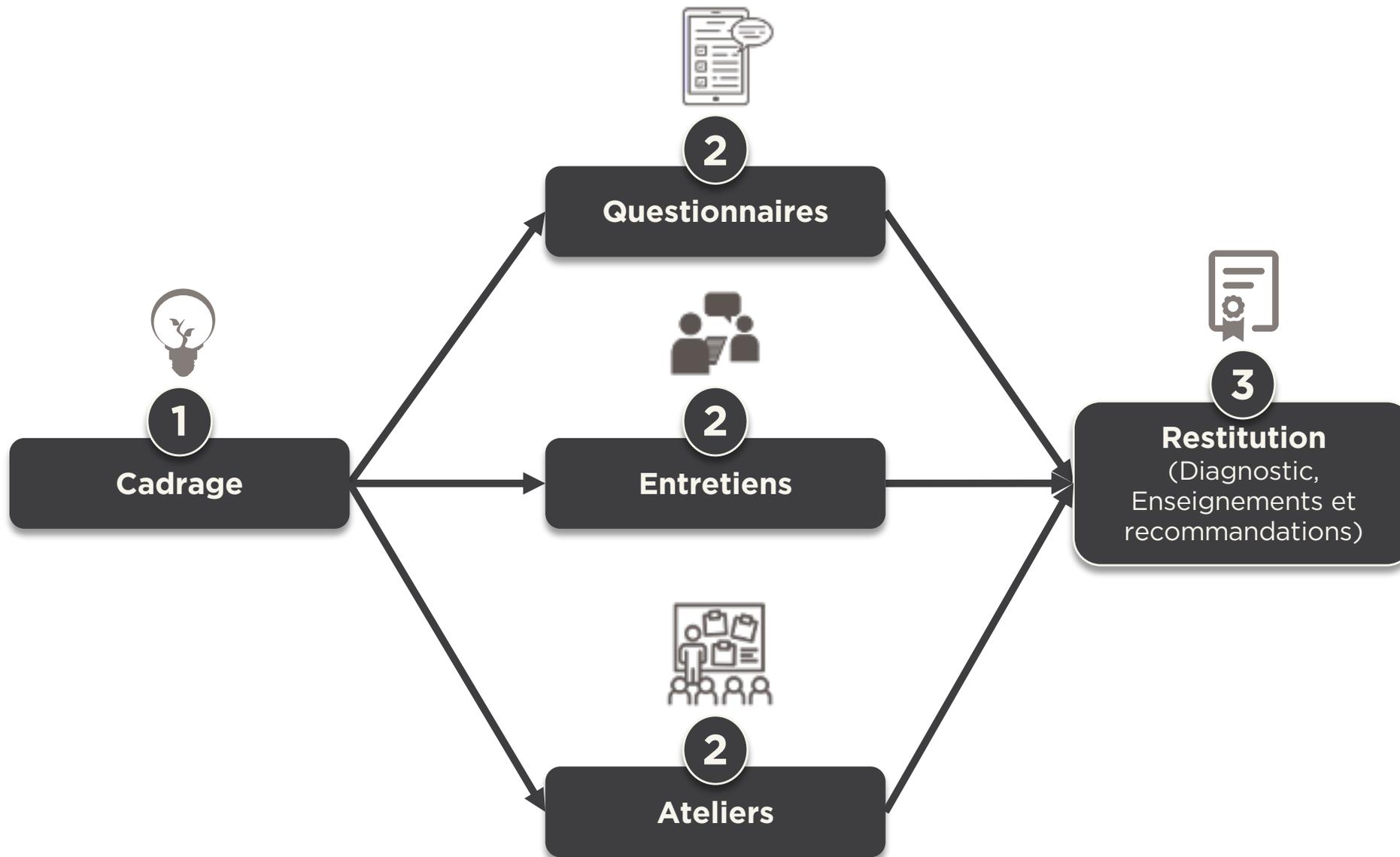


Entretiens



Ateliers

DÉMARCHE GÉNÉRALE



CONCLUSION

LE RETOUR D'EXPÉRIENCE...



Un exercice
vertueux :

- Se connaître
- Faire collectif
- Se projeter



Bien pensé
Bien préparé
Bien exécuté



Court et sans
tarder



Tout ce qui se ne
régénère pas, dégénère